

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Павлоградского муниципального района Омской области
«Тихвинская средняя школа
имени кавалера Ордена Мужества Куца Алексея Игоревича»

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
МБОУ «Тихвинская СШ им.
А.И.Куца»»
от 26. 02. 2024 № 33

ПОЛОЖЕНИЕ

о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Павлоградского муниципального района Омской области «Тихвинская средняя школа имени кавалера Ордена Мужества Куца Алексея Игоревича»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок организации и оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Павлоградского муниципального района Омской области «Тихвинская средняя школа имени кавалера Ордена Мужества Куца Алексея Игоревича» (далее также – МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца», образовательное учреждение), обеспечение условий для беспрепятственного доступа к объектам МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца», ответственность и полномочия.

1.2. Порядок организации и оказания ситуационной помощи инвалидам разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.07.2015 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости, социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», Уставом МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца», локальными и нормативно-правовыми актами в сфере образования.

1.3. Действие настоящего положения распространяется на обучающихся и работников МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца».

2. Буквенные коды и категории инвалидности

2.1. Для обеспечения избирательности мер социальной поддержки инвалидов в различных жизненных ситуациях в МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца» разработан и реализуется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на буквенный кодификатор категорий инвалидности,

дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид. Реализация многопрофильной ситуационной помощи осуществляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

2.2. Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца» по определению и предоставлению видов услуг инвалидам, помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.3. Буквенный код инвалиду устанавливается в главном бюро медико-социальной экспертизы в субъектах Российской Федерации (ФГКУ МСЭ) и заносится в справку инвалида.

Таблица 1. Основные коды категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

| Буква | Категория | Необходимая ситуационная помощь |
|--------------|--|--|
| В | Инвалид передвигается в коляске | Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома |
| С | Инвалид слепой и слабовидящий, ограничен в ориентации | Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома |
| Е | Инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками) | Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома |
| М | Инвалид глухонемой или глухой | При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика |

3. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа

3.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи, в здания и помещения МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца», должны быть проведены следующие мероприятия:

а) оборудована система сигнализации и оповещения лиц с ограниченными возможностями, способствующая обеспечению безопасности

обучающихся в соответствии с ГОСТ 12.1.004;

б) в соответствии с требованиями к доступности зданий и сооружений для маломобильных граждан, СП 42.13330 (на добровольной основе), ГОСТ Р 51261-2022, ГОСТ Р 52875 здания и сооружения МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца» должны быть оборудованы элементами доступности (поручни, широкие дверные проемы и др.);

в) зоны оказания услуг и санитарно-гигиенических помещений должны быть оборудованы элементами доступности в соответствии с требованиями к санитарным комнатам для маломобильных групп населения;

г) иметь в наличии технические средства реабилитации, позволяющие передвигаться вне и внутри здания (сопровождающие работники);

д) должны быть размещены информационные таблички о наличии ситуационной помощи лицам с ограниченными возможностями.

3.2. Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения инвалидов по категориям приведены в таблице 2.

Таблица 2. Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения инвалидов

| Буква | Необходимые технические средства реабилитации | Необходимая наружная информация о доступности |
|-------|---|--|
| В | Наличие широкого дверного проема при входе в здание для доступа инвалидов на коляске на второй этаж, широких дверных проемов при входе в кабинеты МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца» | Наличие в помещениях надписей в легко читаемой и понятной форме, в том числе на информационных стендах, с учетом их доступности для инвалидов-колясочников |
| С | Ответственный работник образовательного учреждения | Дублирование внутри здания информации Брайлевским текстом об оказываемых услугах |
| Е | Оборудование дверными ручками дверей входных групп | |
| М | Ответственный работник образовательного учреждения | Наличие письменной информации об оказываемых услугах внутри здания |

4. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам

4.1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «В»

4.1.1. Организационные мероприятия МБОУ «Тихвинская СШ им.

А.И.Куца»:

4.1.2. а) в МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца»:

на каждом объекте назначается сотрудник, способный помочь инвалиду на коляске войти и выйти из здания, помочь ему при передвижении внутри здания, поднять инвалида на коляске на нужный этаж;

4.1.3. б) на здании МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца»:

должна быть установлена кнопка вызова службы помощи и контактный телефон, продублированный на специальных информационных табличках;

4.1.4. в) надписи на здании и внутри МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца»:

должны быть представлены в легко читаемой и понятной форме;

4.1.5. При нахождении инвалида с кодом «В» в учебных и производственных помещениях МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца»:

4.1.6. ему оказывают ситуационную помощь:

а) при входе и выходе из здания;

б) при перемещении внутри здания, при подъеме и спуске с лестницы;

в) в гардеробе - помочь раздеться и одеться (при необходимости и внутри помещения);

г) в столовой - достать и поставить на стол необходимое блюдо;

д) при посещении туалета - при необходимости.

4.1.7. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

4.1.7.1. Ответственный работник образовательного учреждения:

а) при появлении посетителя с ограничением передвижения (на коляске, костылях), выходит на улицу, открывает входные двери;

б) оказывает помощь инвалиду при перемещении в кресле-коляске;

в) оказывает помощь при входе в здание;

4.1.8. г) уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца»:

4.1.9. д) оказывает помощь при выходе из МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца»:

е) оказывает помощь при одевании и раздевании;

ж) в случае необходимости оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает по кабинетам, сопровождает до гардероба;

з) при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;

Правила поведения при общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении, приведены в приложении А.

4.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С»

4.2.1. Организационные мероприятия МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца»:

4.2.2.

а) при входе в здание размещена тактильная плитка или звуковая

информация, а информация внутри здания продублирована Брайлевским текстом;

4.2.3. При нахождении инвалида с кодом «С» в учебных и иных помещениях МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца»:

4.2.4. ему оказывают ситуационную помощь:

- а) при входе и выходе из здания;
- б) при перемещении внутри здания;
- в) при подъеме и спуске с лестницы;
- г) в гардеробе - при раздевании и одевании;
- д) в столовой - достают и ставят на стол необходимое блюдо;
- е) при необходимости оказывают помощь в туалете.

4.2.5. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

4.2.3.1. Ответственный сотрудник образовательного учреждения:

- а) встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание);
- в) открывает входные двери;
- г) помогает войти в здание;

4.2.6. д) берет посетителя под локоть и сопровождает до сотрудника службы помощи, при необходимости знакомит инвалида со всеми надписями в МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца»:

е) оказывает помощь при выходе из здания;
ж) при наличии у инвалида собаки-поводыря - оказывает при необходимости помощь при прогулке собаки.

4.2.3.2. Сотрудник службы помощи:

- а) помогает при одевании и раздевании;

4.2.7. б) при необходимости знакомит со всеми надписями в МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца», не дублированными шрифтом Брайля или голосовым информатором;

- в) сопровождает до нужного кабинета, придерживая его под локоть;

- г) оказывают помощь при ориентации в помещении.

Правила поведения при общении с людьми, имеющими плохое зрение, приведены в приложении А.

4.3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Е»

4.3.1. Организационные мероприятия МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца»:

4.3.2.

а) для облегчения входа и выхода в помещениях ответственный работник образовательного учреждения открывает и закрывает дверь;

4.3.3. б) при нахождении инвалида с кодом «Е» в учебных и иных помещениях МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца»:

ему оказывают ситуационную помощь при всех действиях, выполняемых руками:

- при входе и выходе из здания, открывании и закрывании дверей;
- в гардеробе - при раздевании и одевании, в раздевалке спортивного зала - помочь переодеться в спортивную форму;

4.3.4. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

4.3.4.1. Ответственный работник образовательного учреждения:

- а) встречает инвалида на улице (на входе в здание);
- в) открывает входные двери;
- г) помогает войти в здание;
- д) оказывает помощь при выходе из здания.

4.3.4.2. Ответственный работник образовательного учреждения:

- а) помогает при одевании и раздевании;
- б) сопровождает до нужного кабинета.

4.4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «М»

4.3.5. Инвалид с нарушением слуха/глухой при формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика. При отсутствии сурдопереводчика ситуационная помощь инвалиду оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах, предоставляемых МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца»:

4.4.1.

4.3.6. При плановом посещении МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца»:

4.4.2. инвалиду с кодом «М» необходимо заранее обратиться в службу помощи за сурдопереводчиком или сопровождающим лицом.

4.3.7. Во время пребывания инвалида в МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца»:

4.3.8. сурдопереводчик сопровождает инвалида по территории МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца»:

4.3.9. знакомит с письменной информацией о проводимых в МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца»:

4.4.3. мероприятиях, участвует в проведении реабилитационных мероприятий, оказывая услуги по сурдопереводу.

4.4.4. При отсутствии сурдопереводчика работник образовательного учреждения знакомит инвалида с письменной информацией о порядке оказания образовательных услуг и другой запрашиваемой инвалидом информацией.

5. Ответственность и полномочия

5.1.1. МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца»:

5.1.2. несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему реабилитационной услуги, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца»:

5.2. своего служебного положения в целях, не соответствующих интересам

инвалида.

5.2.1. Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к объектам МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца»:

5.3. работникам образовательного учреждения необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом буквенного кода и той ситуации, в которой находится инвалид.

5.3.1. При оказании ситуационной помощи работники МБОУ «Тихвинская СШ им. А.И.Куца»:

5.4. обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных инвалидов и сведений о содержании оказываемых им услуг.

Приложение А

Правила поведения при общении с инвалидами

- Если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

- Когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку (правую или левую), что вполне допустимо.

Общение с людьми, испытывающими трудности при передвижении (категория «В»)

- Помните, что инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения. Не подхватывайте коляску за колеса или другие выступающие части, на ваш взгляд, предназначенные для ее подъема. Это может быть не безопасно и грозит складыванию коляски или ее поломке, а для инвалида чревато падением.

- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.

- Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

- Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

- Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия.

- Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.

- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.

- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

- Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.

- Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

- Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской - это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения.

- Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т. п.

Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

Общение с людьми с плохим зрением и незрячими (категория «С»)

- Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10 процентов, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других - слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении.

- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.

- Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т. п.

- Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.

- Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.

- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.

- Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.

- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.

- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.

- Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.

- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Стакан находится где-то там на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан посередине стола».

- Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.

- При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад - это неудобно.

Общение с людьми, испытывающими затруднения в речи (категория «М»)

- Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их - в ваших интересах.

- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

- Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.

- Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.

- Не думайте, что затруднения в речи - показатель низкого уровня интеллекта человека.

- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

- Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно по буквам.

- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.

- Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ - написать, напечатать.

- Когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам - понять его.

Рекомендации по использованию слов и понятий при общении с инвалидами

| ИСПОЛЬЗУЙТЕ Слова и понятия, не создающие стереотипы | ИЗБЕГАЙТЕ Слов и понятий, создающих стереотипы |
|--|--|
| Человек с инвалидностью | Человек с ограниченными возможностями Больной |
| | Искалеченный, покалеченный Неполноценный, калека, с дефектом здоровья, с недостатком здоровья |
| При сравнении людей с инвалидностью и без инвалидности | |
| Не инвалид, человек без инвалидности | Нормальный/здоровый |
| Человек, использующий инвалидную коляску Человек на коляске Человек с парализованными ногами «Колясочник» - приемлемо в среде общения людей с инвалидностью | Прикованный к инвалидной коляске Паралитик Парализованный |
| Врожденная инвалидность Инвалид с детства | Врожденный дефект (увечье) Несчастье |
| Имеет ДЦП (детский церебральный паралич) Человек (ребенок, дети) с ДЦП | Страдает ДЦП Болеет ДЦП «Дэцэпэшник» |
| Человек, перенесший полиомиелит/имеет инвалидность в результате... Человек, который перенес болезнь/стал инвалидом в результате. | Страдает от полиомиелита/от последствий полиомиелита Жертва болезни |

| | |
|--|---|
| <p>Человек с особенностями развития/с особенностями в развитии</p> <p>Человек с ментальной инвалидностью, с особенностями ментального развития</p> | <p>Отсталый, умственно неполноценный, с задержкой/отставанием в развитии, с интеллектуальной недостаточностью, с умственной отсталостью</p> <p>Имбецил, дебил</p> |
| <p>Ребенок с особенностями развития</p> | <p>Слабоумный, «тормоз», с задержкой/отставанием в</p> |
| <p>Дети с особыми образовательными потребностями</p> | <p>Школьники-инвалиды</p> |
| <p>Человек с эпилепсией</p> | <p>Эпилептик, припадочный</p> <p>Страдающий эпилептическими припадками</p> |
| <p>Человек с особенностями психического развития</p> <p>Человек с особенностями душевного или эмоционального развития</p> | |